МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет прикладної математики та інформатики
Кафедра кібербезпеки

Затверджено
На засіданні кафедри кібербезпеки
факультету прикладної математики та
інформатики
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(Протокол № 15/23 від 29 серпня 2023 р.)

Завідувач кафедри П.С.Венгерський

Силабус з навчальної дисципліни
“Основи командної роботи”,
що викладається в межах ОПП Кібербезпека
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів з спеціальності 125 – кібербезпека та захист інформації

Львів - 2023

Назва дисципліни	Основи командної роботи
Адреса викладання дисципліни	Львівський національний університет імені Івана Франка, вул. Університетська 1, м. Львів, Україна, 79000
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет прикладної математики та інформатики Кафедра кібербезпеки
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	12 – інформаційні технології 125 – кібербезпека та захист інформації
Викладачі дисципліни	Кропива Михайло вікторович, ст. викладач кафедри кібербезпеки В'ячало Михайло Михайлович, асистент кафедри кібербезпеки
Контактна інформація викладачів	Mykhailo.Kropyva@lnu.edu.ua Mykhaylo.Vyachalo@lnu.edu.ua; Головний корпус ЛНУ ім. І. Франка, каб. 380. м. Львів, вул. Університетська, 1
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Консультації проводять раз на тиждень згідно з оприлюдненим розкладом консультацій викладача. Можливі онлайн консультації через Zoom чи Microsoft Teams. Для погодження часу онлайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
Сторінка курсу	Основи командної роботи (кб) - Факультет прикладної математики та інформатики (lnu.edu.ua)
Інформація про дисципліну	Дисципліна "Основи командної роботи" є нормативною дисципліною з спеціальності 125 – кібербезпека та захист інформації для освітньої програми Кібербезпека, яка викладається в 1-му семестрі першого (бакалаврського) рівня освіти в обсязі 5,5 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація дисципліни	Курс спрямований на формування у студентів професійних компетентностей, розвиток системи знань про роботу та ефективну взаємодію в команді, навички особистої ефективності, самоорганізації та тайм-менеджменту, інструменти ефективної комунікації, ефективне створення та презентування презентацій.
Мета та цілі дисципліни	Метою курсу є формування у студентів теоретичної та практичної бази знань щодо ефективної командної роботи, умінь та навичок ефективно взаємодіяти в команді, розуміння структури і ролей в команді, розуміння принципів підготовки, створення та презентування презентацій.
Література для вивчення дисципліни	1. "Від хорошого до величного", Джим Коллінз, вид. «Наш Формат», 2022 – 368 с. 2. "Мова рухів тіла", розширене видання, Аллан Піз, Барбара Піз, вид. КМ-БУКС, 2021 – 416 с. 3. "Getting Things Done: The Art of Stress-Free Productivity", David Allen, Piatkus Books/Little, Brown Book Group, 2019 – 352 p. 4. Reimagining Collaboration: Slack, Microsoft Teams, Zoom, and the Post-COVID World of Work (The Future of Work), Phil Simon, Motion Publishing, 2020 – 284 p. 5. "7 звичок надзвичайно ефективних людей", Стівен Кові, вид. Клуб Сімейного Дозвілля, 2023 – 512 с.

	Допоміжна 6. “Командний підхід. Створення високоефективної організації”, Джон Катценбах, Дуглас Сміт, вид. «Альпіна Паблішер Україна», 2018 – 376 с. 7. Ідеальний командний гравець. Як розпізнати та розвинути три основні якості, Патрік Ленсіоні, вид. Клуб Сімейного Дозвілля, 2017 – 192 с. 8. 5 вад у роботі команди. Історії реальних викликів та перемог, Патрік Ленсіоні, вид. Клуб Сімейного Дозвілля, 2017 – 192 с. 9. Зроби це зараз. 21 чудовий спосіб зробити більше за менший час, Браян Трейсі, вид. Клуб Сімейного Дозвілля, 2016 – 112 с. 10. “Домовлятися завжди. Як досягти максимум в будь яких переговорах”, Гевін Кеннеді, вид. Клуб Сімейного Дозвілля, 2016 – 336 с. 11. “Presentation Zen: Simple Ideas on Presentation Design and Delivery”, Second edition, Garr Reynolds, New Riders Pub, 2011 – 296 p. 12. “The Naked Presenter: Delivering Powerful Presentations With or Without Slides (Voices That Matter)”, Garr Reynolds, New Riders 2011 – 214 p. 13. “The 17 Indisputable Laws of Teamwork”, John C. Maxwell, Published in Nashville, Tennessee by Thomas Nelson, Inc., 2001 - 265 p. 14. «Психологія взаєморозуміння. Взаємність і діалог», Марк Галлікер, Даніель Ваймер, вид. Гуманітарний центр , 2013 – 240 с. 15. “Переконання. Революційний метод впливу на людей”, Роберт Чалдіні, вид. Клуб Сімейного Дозвілля, 2017 – 352 с. 16. “Емоційний інтелект”, Даніел Гоулман, вид. Bloomsbury, 2020 – 352 с. 17. “The Art and Science of Creating Great Presentations”, Nancy Duarte, O'Reilly Media, Inc, USA, 2008 – 274 p.
Обсяг курсу	Загальний обсяг: 165 годин. Аудиторних занять: 64 год., з них 32 год. лекцій та 32 год. практичних робіт. Самостійної роботи: 101 год.
Очікувані результати навчання	У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких компетентностей: **зрозуміти:** - як взаємодіють люди? - що таке ефективна комунікація? - як ефективно презентувати ідеї **розвинути навички:** - особистої ефективності - професійної комунікації - презентування ідей - публічних виступів - роботи в команді Курс забезпечує набуття таких фахових компетентностей: ІК, КЗ 1, КЗ 3, КЗ 4, КЗ 5, КЗ 6, КЗ 7, КФ 4; та програмних результатів навчання: ПРН 1, ПРН 2, ПРН 3, ПРН 4, ПРН 5, ПРН 6, ПРН 21, ПРН 23-26, ПРН 54.
Ключові слова	Командна робота, особиста ефективність, типи команд, етапи розвитку команди, комунцікаційна компетентність, ефективна взаємодія,

	постановка цілей, формати командної роботи, створення презентацій, презентування презентацій
Формат курсу	Очний
Теми	Теми подані у Схемі курсу нижче

Підсумковий контроль, форма	Залік у кінці 1 семестру
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базові знання щодо навичок персональної ефективності, планування, ефективної взаємодії та ефективної комунікації.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентації, лекції Вирішення кейсів. Робота в групах Індивідуальні домашні завдання Групові проекти
Необхідне обладнання	Проектор, дошка, комп'ютер, Moodle LMS
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: • модульний контроль, тестування, усне опитування: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50 • залік: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50 Підсумкова максимальна кількість балів 100 **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. **Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції та практичні зайняття курсу. Студенти повинні інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів визначених для виконання всіх видів письмових робіт та індивідуальних завдань, передбачених курсом. **Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих. **Політика виставлення балів.** Враховуються бали набрані при поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.

Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

Схема курсу

Тиж.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)	Література	Завдання, год.	Термін виконання
1	**Тема 1. Важливість командної роботи та м'яких навичок** (сучасні тренди та тенденції в IT галузі, важливість м'яких навичок та роботи в команді в сучасних реаліях.)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 1. Важливість командної роботи та м'яких навичок (групове обговорення важливих та неважливих м'яких та твердих навичок)	лаб	[1-8]	2	
2	**Тема 2. Особиста ефективність** (Цінності, цілі, інструменти, прокрастинація, персональний розвиток.)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 2. Особиста ефективність (Постановка цілей, пріоритизація завдань.)	лаб.	[1-8]	2	
3	**Тема 3. Комунікаційна компетентність.** (поняття комунікації, види та рівні комунікації, типи сприйняття, характеристика компетентного комунікатора, налагодження контакту з іншою особою)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 3. Комунікаційна компетентність. (опрацювання кейсів на визначення типів та рівнів комунікації)	лаб	[1-8]	2	
4	**Тема 4. Ефективна взаємодія** (Низька продуктивність:причини та наслідки, важливість ефективної взаємодії, конгруентна комунікація, активне слухання.)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 4. Ефективна взаємодія (опрацювання кейсів щодо ефективної взаємодії.)	лаб.	[1-8]	2	
5	**Тема 5. Що таке команда?** (команда, група, колектив: основні відмінності, методологія Брюса Такмена)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 5. Що таке команда? (опрацювання кейсів на визначення етапів команди згідно методології Брюса Такмена, обєднання в команди, початок роботи над командними проектами з менторами)	лаб.	[1-8]	2	
6	**Тема 6. Типи команд** (4 типи команд, переваги та недоліки кожного типу)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 6. Типи команд (Опрацювання кейсів на визначення типу команди)	лаб.	[1-8]	2	

7	**Тема 7. Командна робота** (переваги та недоліки командної роботи.)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 7. Командна робота (опрацювання кейсу щодо недоліків командної роботи)	лаб.	[1-8]	2	
8	**Тема 8. Структура та ролі в команді** (структура в команді, класифікація командних ролей Белбіна)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 8. Структура та ролі в команді (опрацювання кейсу на визначення командних ролей за Белбіном)	лаб.	[1-8]	2	
9	**Тема 9. Комунікації та конфлікти в команді** (Комунікаційні стратегії, типи конфліктів, стратегії вирішення конфліктів.)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 7	1 тиждень
	Тема 9. Комунікації та конфлікти в команді (соціометричний тест за Томасом Кілманом, методика діагностики стратегій розв'язання конфліктних ситуацій Девіда Джонсона)	лаб.	[1-8]	2	
10	**Тема 10. Ідеальна команда. Ідеальний командний гравець.** (Характеристики ідеальної команди та ідеального командного гравця)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 10. Ідеальна команда. Ідеальний командний гравець. (опрацювання кейсу на визначення якостей та характеристик ідеальної команди та ідеального командного гравця)	лаб.	[1-8]	2	1 тиждень
11	**Тема 11. Інструменти продуктивної командної роботи.** (проект Арістотель, аналіз речей які продуктивні команди роблять по іншому.)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 11. Інструменти продуктивної командної роботи. (опрацювання кейсів на визначення продуктивності в командній роботі)	лаб.	[1-8]	2	
12	**Тема 12. Командна ефективність** (модель командної ефективності)	лекція, самостійна робота	[1-8]	2 6	1 тиждень
	Тема 12. Командна ефективність (опрацювання кейсу на визначення ефективності команди)	лаб.	[1-8]	2	
13	**Тема 13. Підготовка до презентації.** (формати публічних виступів, хвилювання та методи боротьби з ним до, під час, та після виступу, провальні та успішні презентації)	лекція, самостійна робота	[11-17]	2 7	1 тиждень

	Тема 13. Підготовка до презентації. (короткі виступи в різних форматах)	лаб.	[11-17]	2	
14	**Тема 14. Створення та побудова презентації.** (планування роботи над виступом, структура публічного виступу, інтерактивність, ризики і ключові фактори сприйняття)	лекція, самостійна робота	[11-17]	2 7	1 тиждень
	Тема 14. Створення та побудова презентації. (робота в групах над побудовою структури виступу)	лаб.	[11-17]	2	
15	**Тема 15. Представлення презентації.** (важливість вербальної та не вербальної комунікації, інструменти передачі інформації, взаємодія з аудиторією, маніпуляція і аргументація)	лекція, самостійна робота	[11-17]	2 7	1 тиждень
	Тема 15. Представлення презентації. (короткі командні виступи)	лаб.	[11-17]	2	
16	**Тема 16. Презентація продукту та самопрезентація** (стратегії презентації продукту, відмінність від інших презентацій, основні аспекти самопрезентації)	лекція, самостійна робота	[11-17]	2 7	1 тиждень
	Тема 16. Презентація продукту та самопрезентація (опрацювання кейсів щодо презентації продукту та самопрезентації)	лаб.	[11-17]	2	